

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 5月 15日

事業所名 音楽特化型 コスモス・キッズ2

保護者等数(児童数)11人 回収数 8人 割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7			1		モニタリングや保護者のご意見をスタッフ間で共有しているが、保護者に丁寧に説明する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					ガイドラインに基づいて支援内容を支援会議の上、決定しているが、保護者に理解していただけるよう丁寧に説明する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1		1		支援の終了時に必要に応じて振りかえりを伝える。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	1	4		イベント等を実施する中で交流が図れるので参加を呼び掛ける。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	2		6		保護者向け研修のご案内を出しているが情報が生きわたるようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					毎時支援後に保護者に説明の時間を取っているが、丁寧な説明を心掛ける。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1		2		毎時支援後に保護者に説明の時間を取っているが、丁寧な説明を心掛ける。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1		4		保護者交流会を実施するので参加を呼び掛ける。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1		2		相談や申し入れがあった際には速やかにスタッフ間で共有している。保護者ともより丁寧なやり取りを心掛ける。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					毎時支援後に保護者に説明の時間を取っているが、丁寧な説明を心掛ける。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			2		保護者への説明を丁寧に行い、定期的に発行している通信でもお知らせしていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	2				スタッフは毎月実施しているので実施内容を保護者にその都度伝える。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2		1	保護者がいるので訓練は特に必要ない。	スタッフは毎月実施しているので実施内容を保護者にその都度伝える。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	2	1	1	毎回嫌がるけれど来たら楽しいようです	モニタリング等を通じて保護者と児のニーズについて丁寧に話し合っています
	23	事業所の支援に満足している	7			1		モニタリング等を通じて保護者と児のニーズについて丁寧に話し合っています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。