

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年5月15日

事業所名 音楽療法センターコスモスキッズ

保護者等数(児童数)22

回収数20

割合 90 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20				大きく動いても十分なスペースがあり助かっています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	20				手厚いと感じています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19			1	子どもが自分でぬいだ上着をかけた後、荷物をおいたりできるスペースがあるといいなと思います。	持ち物や服を置ける場所の確保を検討する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20				入室したらまずシールをいすに座って貼る流れになっていていいと思う。とてもきれいな室内です。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	3			利用回数が少なくなかなか難しい。	ご利用頻度が少ない保護者様とも定期的に情報共有する機会を作る。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	2		3		児童発達支援計画の内容説明を丁寧に行う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19			1		児童発達支援計画の内容説明を丁寧に行う。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		2	子どもが気に入った活動はくり返してくれるが少しずつ発展させたり、新しい活動にうながしてくれていてよく考えて頂いています。	気に入って繰り返している活動の中でも見られている変化を共有し、支援を進める努力をしている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	7	5		音フェスやミュージックパルなどのイベントを開催している。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18			2		児童発達支援計画の内容説明を丁寧に行う。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	3	2	5		保護者交流会の際に、セッション体験を行うなど、内容を工夫していきたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	3		1	利用の際には声かけ頂き状況確認してもらえます。しっかり見てくれていて都度伝えてくれるので安心して預けられます。いつもよく話を聞いて下さり、アドバイスいただけて助かっています。	来所時やモニタリングで、保護者様との情報共有に努める。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18			2		来所時やモニタリングで、保護者様のご相談に対応している。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	3		8		今年度は、定期的に保護者交流会の機会を作っていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	1		2		相談や申し入れに対して迅速に対応するよう努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19			1		子どもたちや保護者様とスムーズなやり取りができるよう配慮を工夫していく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16			4		ホームページや公式LINEを中心に発信を行っている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17			3		個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っている。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		12		マニュアルを作成している。保護者交流会の際に、緊急時の対応方を伝えている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2		13		保護者交流会の際に、緊急時の対応方を伝えている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	3		1	とても楽しみにしています。園からコスモスさんに向かう時にとても嫌がるが、着いたら楽しんでいる。毎回とても楽しみにしています。大変楽しみにしています。定期で通えないことが残念です。	楽しく通えるよう支援内容を充実させていく。
	23	事業所の支援に満足している	19		1		深層な感じがする。障害がある子供を育てているといろんな事ができなくなる事を理解してほしい。シール帳を忘れるorなくす事なんて毎日、ADHDの子という苦労と比べたらどうでもいいささいな事でそんなささいな事をひなん気味に言われる事がわからない。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様の状況把握に努め、負担を最小限にしていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。