

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年5月15日

事業所名 音楽療法センターコスモスキッズ 保護者等数(児童数)52 回収数 41 割合 78 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	6				車椅子でセッションルームまで入れるようシートをひくなど、対応している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	2				気に入って繰り返している活動の中でも見られている変化を共有し、支援を進める努力をしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	17	11		機会の必要性を感じていない。そのような機会があるのか分かりませんが、特に必要とは思っていません。	音フェスやミュージックパルなどのイベントを開催している。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	1				来所時やモニタリングで、保護者様との情報共有に努める。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	17	3		参加はできていませんが保護者同士、全く知らない方とのつながりはこの場で求めています。	今年度は、定期的に保護者交流会の機会を作っていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	7			よくわかりません。特に苦情がないため。	相談や申し入れに対して迅速に対応するよう努める。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2				LINEも使い保護者と密にやり取りができるようにしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	4	1			ホームページや公式LINEを中心に発信を行っている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	38	3				個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	5	1			マニュアルを作成している。保護者交流会の際に、緊急時の対応方を伝えている。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	13	2			保護者交流会の際に、緊急時の対応方を伝えている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3			楽しみにしているのが本当に行ける日以外はコスモさんの絵カードを隠しています。毎回とても楽しみに来ています！やりたいことを毎回書いてくれるので、毎回大満足です。	楽しく通えるよう支援内容を充実させていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	41					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。