

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	音楽特化型 コスモスキッズ
------	---------------

公表日 2026年5月15日

利用児童数 48人

回収数 40人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3	1	0	グループ活動の際は手狭に感じます。年齢があがると狭いかなとも思っています	年齢によって支援の人数を調整していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	0	1	1	日によって管理者が在室していない場合がある。先生の入れ替わりが多く体制がよくわからない。子ども1人に対して2人ついてくださるので手厚いです。	管理者業務について保護者にご理解いただけるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	1	気遣いが感じられます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	39	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	7	1	0	音楽による自然なアプローチでよく考えられていると思います。音楽に特化しているため、個別の特性に応じた支援は出来ていないと思います。専門性のある支援が受けられているときもあれば、そうは思えない時もある。	支援内容について保護者に理解していただけるように努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	3	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	3	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	1	5	毎週通所した時に保護者の話をよく聞いていただけて助かっています。項目によっては曖昧です。家族支援について。相談やサポートの無い利用日にも加算されている。	家族支援の在り方を保護者に理解していただけるよう
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	1	3	行われている部分があれば、そうでないと感じることもある。計画はよく出来ていますが、実施は出来ていないと思います。	支援内容を保護者にご理解いただけるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	9	1	1	子どもが好きなことしかやらない。以前は子どものやりたいこと、いつものこと、やりつつ、少しずつ新しいことも混ぜたり発展させたりしてくれていたが最近そう思えない。固定化されています。子どもが好きなことしかやらない。これまでは固定化されていると感じることもあったが、4月以降少し変わるというお話をきいている	基本的にはこどもさんの意思を尊重していますが、保護者の意向もお聞きしつつ支援を進めて行きたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	8	8	8	特に必要ではない。年に数回あるかないかです。イベントで地域の他のこどもが参加することはあるが、利用者と交流はしていない。本人の特性に応じて機会を検討する。	必要に応じていきたいと思っています。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	3	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	5	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	1	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	0	3		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	5	3	4	兄弟同士の交流については特に支援は不要。きょうだい支援はない。	必要に応じていきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	1	4	いつもたくさん話を聞いていただいで	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	2	0	1	掲示物はよく見かけます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	1	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	2	13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	1	10		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	2	1	0	4月に先生の入替わりがあったが、新しい先生にもすぐに慣れて喜んでいく。好きだった先生方がどんどんいなくなり少し不安。先生の急な退職で動揺している。最近慣れ親しんだ先生がごそと急に辞められ子どももおとなも困惑してます。	新年度で職員の入れ替わりはあったが新しい職員でより良い支援が行えるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	5	0	0	先生方が皆さん子どもに愛情をもって接してくださるので会うことを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	4	1	0	職員の方々が成長を一緒に喜んでくださるので励みになります。生活面など将来に向けた相談にも乗っていただけて心強いです。いつも楽しんでます。職員の急な退職が続き不安を感じている。担当の先生が代わってもそれぞれ皆さんいい方なので安心してます。担当の先生によって満足度が異なる。療育にどう繋がっているか時間をかけて見ていきたいと思っています。	支援内容について保護者に理解していただけるように努めます。