

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

平成31年3月1日

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ

保護者等数(児童数) 35

回収数 24

割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	0	0	0	・広くてのびのび動きやすいスペースです。	・基本的に個別療育もしくは小グループでの療育なのでスペースは十分取っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1	0	1	・先生によって差があると感じている ・スキルの高さを感じます。	スタッフ研修などでスキルアップを図ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	1	0	1	・入口に段差なく、カギもついていて安全性があります。	出入り口の子どもの飛び出しや室内の危険物などには細心の注意を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	3	0	0		空気清浄器2台設置、掃除や楽器類の消毒など毎回行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	2	1	0	・目標を一緒に考えて、子どものペースを理解してくれています。	相談事業所等と連携を取りながら保護者のニーズに応えていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	2	1	0	・音楽療法そのものではなく、結果の出るものではない。	保護者に理解していただけるよう、丁寧な説明に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	2	0	0	・先生によって差があると感じている	スタッフ研修などでスキルアップを図ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	3	1	2	・小グループや個人で毎回いろんなプログラムです。	個々に応じたプログラムは固定化した方が良い場合もあり、検討しながら進めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	6	7	1		主催イベントへの参加を促していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	0	0	0		充分納得していただけるよう時間をかけて説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21	2	1	0		充分納得していただけるよう、より時間をかけて説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	7	4	0		将来的には考えていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	4	1	0		保護者との懇談時間を多くもって理解出来るよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	4	1	0	・心のサポートもしてくれます。悩みもたくさん聞いてくれます。	更に保護者との会話を重視していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	12	1	0	・様々な年齢の保護者との交流が図られています。	ママパパクラブを定期的に開催しているので参加を呼び掛けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	5	1	0	・一部のスタッフが障がい者という決めつけで対応してくる。個性を見てほしい	職員教育やスキルアップを図れるよう研修を充実していきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2	1	0	・毎回、様子を詳しく説明してもらえる。	・通所時に毎回丁寧な説明を心がけています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	5	2	0		ホームページリニューアルに合わせて公開していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	3	0	0		個人情報の取り扱いには注意しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	7	2	1		通所時に手指の消毒、体調チェックは保護者同伴で行っている。スタッフの外部研修や実施内容の周知を図ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	14	4	1		ママババクラブの時に実施。外部研修に参加していることや実施内容の周知を図ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	3	0	0	・初めての楽器に触れる等楽しく過ごせるようになってきている。・通所の日は機嫌が良い。・グループを楽しみにしている。	子どもたちと保護者の皆様に楽しみにして通所していただけるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	21	3	0	0	・こどもの様子をよく観察され前向きに子どもが取り組めるように子どもの意見に耳を傾けている。・友達にも紹介したいぐらい満足している。・基本的に満足。	より一層ご満足いただけるよう日々努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。