

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ 保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20				十分なスペースだと思う。 広々としている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	20				適切だと思う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	1				保護者の皆様のご意見をお聞きしながら解りやすい提示に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20				きれい。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19			1	丁寧に話し合いをしても らっている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	1			子どもが楽しめるように してもらっている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		12	3	グループセッション、とても良い。 感染症に配慮が必要のため 個別プログラムを希望します。	コロナウイルス感染症予防のため現在は個別対応のみとさせていただきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	2	7	2		現在は感染症予防の為、みゅーじっく・くらぶ(親子教室)が開催できていません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	2			来所時に保護者の皆様とお話しし、様子や変化について情報を共有できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	2	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	1	3	3		年に数回、ママ・パパ・クラブ(保護者会)を開いていますが、現在感染症予防の為開催できていません。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	2		2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1			タイムリーに今、子どもの状態がどんな具合かは伝え切れていない気がする。日に日に変わっていく待ったなしの子どもを状況を通所先にどう伝えたいのか...	個別に通所される度に丁寧な声掛けを心がけていますが、遠慮なくお話いただけるよう配慮していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16			4	いつもたくさんの行事があり、気軽に参加できる。子どもとても楽しんでいる。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	2		5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1	2	11		保護者会開催時に避難訓練を行っています。今後は分かりやすく周知できるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19		1		音楽が好きなので、楽しんで通っている。帰りたくないと言うほどに楽しんでいる。	
	23	事業所の支援に満足している	19	1			慣れるまで時間がかかるので、毎回慣れた頃に終わってしまうのが残念。もう少し時間が長くていいのかなと思う。40～50分くらい。満足している。	子どもさんの年齢や1対1の対応での緊張度合や集中力の持続を考慮して個別に対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。