

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年5月15日

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ

保護者等数(児童数)

回収数 33

割合 75%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1			個別対応で子どもさんの状態に合わせて職員同士で連携している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	4			設備等はまだまだ改善の余地はあると考えています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	4			全ての子どもさんや保護者にご満足いただける支援計画を心がけていきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4		本人の好きな事、興味がある事も取り入れつつ、プログラムを毎回工夫して下さってありがとうございます。	子どもさんのニーズやその日の状態に合わせてマンネリ化しないように毎回工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	13	12	いない。なくても、特に問題と思わない。	保護者のニーズを聞きながらインクルーシブな活動も取り入れていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1		再度、解りやすい説明の仕方を検討します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2			セッション前後の時間を有効に使えるように配慮していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4			ご希望に応じて面談やメールでの相談を受けていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	12	3	定期的に企画されている。利用者の年齢等違うこともあり、参加はしていません。	開催日時により保護者の参加が難しいこともあり、今は感染症予防のため開催できていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10		たぶんされていると思う。そのような場面にあつた事がないので分からない。	ご要望などがあつた場合はその都度対応を検討させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2			通所時の声掛けと通信を発行したり、ライン機能をつかった情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	4			通所時の声掛けと通信を発行したり、ライン機能をつかった情報伝達に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	33					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	1		通信でお知らせしたり事業所内に掲示しているがより解り易く周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	13	3	やった事がないので、わからない。	個別対応なので、全員で集まって行うことは難しいが半年に一度行っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		いつも非常に楽しみに待っています。ありがとうございます。	全ての子どもさんが楽しみながら支援を受けれるように対応していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	32	1		時間を長くして欲しい。	集中力の持続可能な時間の中で適当と思われる時間に対応している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。