

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 音楽療法センターコスモスキッズ

2025年 5月 14日

公表日

利用児童数 15

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			活動量が増えてきているので、グループのときなど少し狭く感じます。	使用頻度の少ない遊具などはなるべく倉庫に収納し、活動スペースの確保に努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				一人に二人付いてくれたり、手厚いと感じています。	安全に活動できるように、今後も適切な人数の職員を配置する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2				モニタリングでの聞き取りを踏まえて、個別のニーズに応じた個別支援計画の作成に努める。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				より具体的な支援内容を設定できるよう積極的に支援会議などで検討する。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				スタッフ間で支援の共有を積極的に行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2			・「今日は何をやるのかな？ しようかな？」と毎回楽しみに過ごしています。 ・子どもが同じことをくり返しやりたがるのにつき合いつつ、発展させてくれていてありがたいです。	今後も日々のアセスメントを充分に行いながら活動プログラムを工夫していく。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	5		年に2回、一般参加可能なイベント『音フェス』『クリスマスコンサート』を開催している。また、不定期で『体幹トレーニング』などのイベントも行っている。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			2	母親だけでなく、父親向けのプログラムがあり、父の理解を深めることができありがたかったです。	今後も保護者向けの研修などの機会を作っていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				半年以内に1回モニタリングを行っている。来所が難しい場合は、お電話でお話する機会を作っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				どの先生も親身に寄り添った支援をしてくださっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		3		不定期で保護者交流会の機会を作っている。またきょうだい向けのイベントとして、年に2回、『音フェス』『クリスマスコンサート』を開催している。今年度は『体幹トレーニング』のイベントも行った。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		1	写真や動画を撮影する際は必ず保護者に確認を行っている。ご利用開始時に、個人情報の取り扱いについての説明をわかりやすく伝えられるよう努めた。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3	保護者交流会の機会に安全対策などについて伝えている。今後は、公式LINEや通信などでも、保護者への周知を深めたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		6	スタッフでの訓練は定期的に行っている。保護者向けの訓練は、保護者交流会の際に実施しているため、機会が少ない状況である。今後は、定期的に行える体制を整えたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	常に安全性を重視して支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2	事故発生時に速やかに対応できるよう努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎回、とてもとても楽しみに通っています。 ・来所するまで行き渋り、来所できたら楽しんでいる。 今後も、子どもたちが楽しめるよう支援内容を工夫していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				